



**HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SABANA**

*Empresa Social del Estado*

## REGISTRO PUBLICO DE LAS PQRS



MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	1-Jun-18	10	Consulta Externa	8-Jun-18	63211
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	1-Jun-18	10	Facturacion	8-Jun-18	63171
	MANIFIESTA SUGERENCIA	1-Jun-18	15	Enfermeria	20-Jun-18	68561
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	1-Jun-18	10	Facturacion	13-Jun-18	64371
	MANIFIESTA SUGERENCIA	1-Jun-18	15	Mantenimiento	20-Jun-18	68491
	MANIFIESTA FELICITACION	1-Jun-18	15	Consulta Externa - Endocrinologia	5-Jun-18	10192
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	5-Jun-18	10	Cirurgia Plastica	13-Jun-18	64281
	MANIFIESTA QUEJA	5-Jun-18	15	Enfermeria	20-Jun-18	8291
	MANIFIESTA FELICITACION	5-Jun-18	15	Urgencias - Enfermeria	5-Jun-18	10222

MANIFIESTA FELICITACION	5-Jun-18	15	Enfermeria	5-Jun-18	10232
MANIFIESTA FELICITACION	5-Jun-18	15	Laboratorio	5-Jun-18	10242
MANIFIESTA RECLAMO	5-Jun-18	15	Oftalmologia	27-Jun-18	10991
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	5-Jun-18	10	SDU	7-Jun-18	62131
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	5-Jun-18	10	Estadistica	18-Jun-18	67541
MANIFIESTA QUEJA	6-Jun-18	15	Radiologia	26-Jun-18	70581
MANIFIESTA RECLAMO	6-Jun-18	15	Enfermeria - Lasu	20-Jun-18	8281
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	6-Jun-18	10	Radiologia	21-Jun-18	69591
MANIFIESTA RECLAMO	7-Jun-18	15	Neurologia	22-Jun-18	69931
MANIFIESTA RECLAMO	7-Jun-18	15	Facturacion - Oftalmologia	29-Jun-18	71651
MANIFIESTA RECLAMO	8-Jun-18	15	Vigilancia	3-Jul-18	8991
MANIFIESTA RECLAMO	8-Jun-18	15	Facturacion	26-Jun-18	70541
MANIFIESTA RECLAMO	8-Jun-18	15	Facturacion - Vigilancia - Sistemas	3-Jul-18	9011
MANIFIESTA FELICITACION	8-Jun-18	15	Ginecologia	13-Jun-18	10362

MANIFIESTA FELICITACION	8-Jun-18	15	Ginecologia	13-Jun-18	10372
MANIFIESTA FELICITACION	8-Jun-18	15	Salas Cx - Oftalmologia - Cirugia Ambulatoria - Enfermeria	13-Jun-18	10382
MANIFIESTA FELICITACION	8-Jun-18	15	Enfermeria	13-Jun-18	10392
MANIFIESTA RECLAMO	8-Jun-18	15	Radiologia	3-Jul-18	8981
MANIFIESTA RECLAMO	8-Jun-18	15	Enfermeria	3-Jul-18	8881
MANIFIESTA RECLAMO	8-Jun-18	15	Consulta Externa	13-Jun-18	63371
MANIFIESTA RECLAMO	8-Jun-18	15	Radiologia	3-Jul-18	9001
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	8-Jun-18	10	Unidad Quirurgica - Urologia	25-Jun-18	70381 74221
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	12-Jun-18	10	Consulta Externa	9-Jul-18	70561
MANIFIESTA FELICITACION	8-Jun-18	15	Medicina Interna - Enfermeria	12-Jun-18	10452
MANIFIESTA FELICITACION	12-Jun-18	15	Enfermeria	14-Jun-18	10682
MANIFIESTA RECLAMO	12-Jun-18	15	Urgencias	4-Jul-18	72501
MANIFIESTA QUEJA	12-Jun-18	15	Enfermeria	4-Jul-18	72571
MANIFIESTA QUEJA	12-Jun-18	15	Enfermeria	4-Jul-18	72581

MANIFIESTA QUEJA	12-Jun-18	15	Enfermeria	4-Jul-18	8921
MANIFIESTA RECLAMO	12-Jun-18	15	Sistemas	28-Jun-18	71391
MANIFIESTA RECLAMO	12-Jun-18	15	Enfermeria	3-Jul-18	8901
MANIFIESTA RECLAMO	12-Jun-18	15	Enfermeria	26-Jun-18	70521
MANIFIESTA FELICITACION	12-Jun-18	15	Patologia	14-Jun-18	10662
MANIFIESTA RECLAMO	12-Jun-18	15	Urgencias - Direccion Administrativa	3-Jul-18	8911
MANIFIESTA FELICITACION	12-Jun-18	15	Patologia	14-Jun-18	10672
MANIFIESTA FELICITACION	12-Jun-18	15	Patologia	13-Jun-18	10612
MANIFIESTA FELICITACION	12-Jun-18	15	Enfermeria	14-Jun-18	10582
MANIFIESTA QUEJA	12-Jun-18	15	Vigilancia	3-Jul-18	8931
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	12-Jun-18	10	Estadistica	26-Jun-18	70551
MANIFIESTA RECLAMO	13-Jun-18	15	Enfermeria	05-0718	72831
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Jun-18	10	Consulta Externa	22-Jun-18	69921
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	12-Jun-18	10	Radiologia	26-Jun-18	70791

MANIFIESTA RECLAMO	13-Jun-18	15	Consulta Externa	29-Jun-18	71291
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Jun-18	10	SDU	18-Jun-18	67501
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Jun-18	10	SDU	18-Jun-18	67481
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Jun-18	10	SDU	18-Jun-18	67581
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	14-Jun-18	10	Facturacion	28-Jun-18	71241
MANIFIESTA RECLAMO	15-Jun-18	15	Urgencias Otorrino	3-Jul-18	8941
MANIFIESTA RECLAMO	15-Jun-18	15	Facturacion	28-Jun-18	71341
MANIFIESTA QUEJA	15-Jun-18	15	Consulta Externa	05-07-18 19/07/2018	72861 09821
MANIFIESTA RECLAMO	15-Jun-18	15	Radiologia	5-Jul-18	72791
MANIFIESTA RECLAMO	15-Jun-18	15	Facturacion	26-Jun-18	70571
MANIFIESTA RECLAMO	15-Jun-18	15	Neurologia	26-Jun-18	70591
MANIFIESTA FELICITACION	15-Jun-18	15	Cx general Urgencias Trabajo Social	18-Jun-18	10892
MANIFIESTA RECLAMO	15-Jun-18	15	Trabajo Social	29-Jun-18	71281
MANIFIESTA RECLAMO	15-Jun-18	15	Consulta externa	29-Jun-18	71481

# JUNIO

MANIFIESTA FELICITACION	18-Jun-18	15	Vigilancia - Aseo - Enfermeria	19-Jun-18	11122
MANIFIESTA FELICITACION	18-Jun-18	15	Medicina Interna Cx vascular Enfermeria	18-Jun-18	11002
MANIFIESTA FELICITACION	18-Jun-18	15	Ortopedia Cirugia Plastica Enfermeria	18-Jun-18	10982
MANIFIESTA FELICITACION	18-Jun-18	15	Ortopedia Cirugia Plastica Enfermeria	18-Jun-18	10992
MANIFIESTA SUGERENCIA	18-Jun-18	15	Facturacion	28-Jun-18	71301
MANIFIESTA FELICITACION	18-Jun-18	15	Enfermeria	18-Jun-18	11112
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-Jun-18	10	Juridica	20-Jun-18	68601
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-Jun-18	10	Facturacion	3-Jul-18	9021
MANIFIESTA RECLAMO	18-Jun-18	15	Urgencias	9-Jul-18	73921
MANIFIESTA QUEJA	18-Jun-18	15	Neurologia	10/07/2018 24-07-18	74151 80711
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-Jun-18	10	SDU	22-Jun-18	69951
MANIFIESTA FELICITACION	18-Jun-18	15	Medicina Interna - Enfermeria	22-Jun-18	11132
MANIFIESTA RECLAMO	18-Jun-18	15	Cirugia Plastica	9-Jun-18	74151
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-Jun-18	10	Facturacion	3-Jul-18	8891

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-Jun-18	10	Sala de Cirugia - Urologia	3-Jul-18	9051
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	19-Jun-18	10	Consulta Externa	29-Jun-18	71461
MANIFIESTA FELICITACION	19-Jun-18	15	Enfermeria	19-Jun-18	11202
MANIFIESTA RECLAMO	19-Jun-18	15	Enfermeria	11-Jul-18	7509
MANIFIESTA FELICITACION	19-Jun-18	15	Enfermeria	22-Jun-18	11222
MANIFIESTA RECLAMO	19-Jun-18	15	Consulta Externa	4-Jul-18	72481
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	19-Jun-18	10	Ginecologia	29-Jun-18	71441
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	20-Jun-18	10	SDU	22-Jun-18	69961
MANIFIESTA RECLAMO	20-Jun-18	15	Cirugia Vascular	11-Jul-18	75461
MANIFIESTA QUEJA	20-Jun-18	15	Reumatologia	11-Jul-18	75351
MANIFIESTA RECLAMO	20-Jun-18	15	Enfermeria	9-Jul-18	74041
MANIFIESTA QUEJA	20-Jun-18	15	Enfermeria	11-Jul-18	75501
MANIFIESTA RECLAMO	20-Jun-18	15	Lasu - Mantenimiento	11-Jul-18	30-May-06
MANIFIESTA FELICITACION	20-Jun-18	15	Medicina Interna - Cardiologia - Enfermeria	20-Jun-18	11302

MANIFIESTA FELICITACION	20-Jun-18	15	Enfermeria	21-Jun-18	11362
MANIFIESTA RECLAMO	20-Jun-18	15	Urologia	9-Jul-18	73041
MANIFIESTA RECLAMO	20-Jun-18	15	Salas de Cirugia Oftalmologia	11-Jul-18	75421
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-Jun-18	10	Fisioterapia	3-Jul-18	9031
MANIFIESTA RECLAMO	21-Jun-18	15	Enfermeria	3-Jul-18	8961
MANIFIESTA RECLAMO	21-Jun-18	15	Urologia	9-Jul-18	74131
MANIFIESTA RECLAMO	21-Jun-18	15	Consulta Externa	9-Jul-18	74081
MANIFIESTA RECLAMO	21-Jun-18	15	Consulta Externa	9-Jul-18	74241
MANIFIESTA RECLAMO	21-Jun-18	15	Radiologia	16-07-18 18-07-18	77252 79491
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-Jun-18	10	SDU	29-Jun-18	71691
MANIFIESTA RECLAMO	22-Jun-18	15	Consulta Externa	16-Jul-18	9611
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Jun-18	10	SDU	3-Jul-18	8951
MANIFIESTA FELICITACION	22-Jun-18	15	Enfermeria	22-Jun-18	11502
MANIFIESTA FELICITACION	22-Jun-18	15	Enfermeria	22-Jun-18	11512



MANIFIESTA QUEJA	22-Jun-18	15	Enfermeria	16-Jul-18	9621
MANIFIESTA FELICITACION	22-Jun-18	15	Enfermeria - Neurocirugia - Fisioterapia - Trabajo Social	27-Jun-18	11572
MANIFIESTA FELICITACION	22-Jun-18	15	Enfermeria - Neurocirugia - Auditoria - Hoteleria	27-Jun-18	11562
MANIFIESTA FELICITACION	22-Jun-18	15	Medicina Interna - Enfermeria	27-Jun-18	11552
MANIFIESTA RECLAMO	22-Jun-18	15	Urologia	16-Jul-18	9641
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Jun-18	10	Educacion Medica	9-Jul-18	73981
MANIFIESTA RECLAMO	22-Jun-18	15	Urgencias	16-Jul-18	9961
MANIFIESTA QUEJA	25-Jun-18	15	Enfermeria	16-Jul-18	9631
MANIFIESTA RECLAMO	25-Jun-18	15	Consulta Externa	10/7/2018	74861
MANIFIESTA QUEJA	25-Jun-18	15	Hoteleria Hospitalaria	17-Jul-18	9711
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Jun-18	10	Educacion Medica	9-Jul-18	25-Feb-03
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Jun-18	10	Consulta Externa	10-Jul-18	74821
MANIFIESTA FELICITACION	25-Jun-18	15	Urgencias - Enfermeria	27-Jun-18	11722
MANIFIESTA FELICITACION	25-Jun-18	15	Urgencias - Enfermeria - Cirugia General	27-Jun-18	11742

MANIFIESTA QUEJA	25-Jun-18	15	Facturacion	3-Jul-18	8971
MANIFIESTA FELICITACION	25-Jun-18	15	Neurologia	27-Jun-18	11732
MANIFIESTA FELICITACION	25-Jun-18	15	Urgencias - Enfermeria	27-Jun-18	11762
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Jun-18	10	Fisioterapia	29-Jun-18	71261
MANIFIESTA RECLAMO	25-Jun-18	15	Oftalmolofia - Consulta Externa	17-Jul-18	77391
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Jun-18	10	Ginecologia	9-Jul-18	74211
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-Jun-18	10	Mercado	9-Jul-18	73971
MANIFIESTA QUEJA	26-Jun-18	15	Direccion Administrativa	17-Jul-18	77571
MANIFIESTA FELICITACION	26-Jun-18	15	Urgencias - Medicina Interna - Unidad Renal - Enfermeria	27-Jun-18	11782
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	26-Jun-18	10	SDU	9-Jul-18	74161
MANIFIESTA PETICION	27-Jun-18	15	SDU	4-Jul-18	72471
MANIFIESTA RECLAMO	27-Jun-18	15	Trabajo Social	31-Jul-18	83011
MANIFIESTA FELICITACION	27-Jun-18	15	Fisioterapia - Consulta Externa	27-Jun-18	11832
MANIFIESTA RECLAMO	27-Jun-18	15	Medicina Interna - Radiologia	19-Jul-18	9771

MANIFIESTA RECLAMO	28-Jun-18	15	Consulta externa	18-Jul-18	79451
MANIFIESTA RECLAMO	28-Jun-18	15	Referencia y contrareferencia	17-Jul-18	77551
MANIFIESTA QUEJA	28-Jun-18	15	Urgencias	23-Jul-18	80201
MANIFIESTA FELICITACION	28-Jun-18	15	Urgencias	29-Jun-18	12072
MANIFIESTA QUEJA	28-Jun-18	15	Facturacion	18-Jul-18	17-Ene-18
MANIFIESTA FELICITACION	28-Jun-18	15	Consulta Externa Cirugia Vascular Cirugia Torax	29-Jun-18	11992
MANIFIESTA RECLAMO	28-Jun-18	15	Facturacion	19-Jul-18	79791
MANIFIESTA FELICITACION	28-Jun-18	15	Urgencias - fisioterapia - Unidad Renal - Medicina Interna - Enfermeria	29-Jun-18	12002
MANIFIESTA FELICITACION	28-Jun-18	15	Fisioterapia - Medicina Interna - Cirugia Vascular - Enfermeria	29-Jun-18	12012
MANIFIESTA FELICITACION	29-Jun-18	15	Medicina Interna Unidad Renal Enfermeria	29-Jun-18	12062
MANIFIESTA FELICITACION	29-Jun-18	15	Sala de Partos Neonatos Enfermeria	29-Jun-18	12082
MANIFIESTA FELICITACION	29-Jun-18	15	Ginecologia Cirugia General Gastro	29-Jun-18	12092
MANIFIESTA SUGERENCIA	29-Jun-18	15	Enfermeria	17-Jul-18	77531
MANIFIESTA FELICITACION	29-Jun-18	15	Consulta externa	29-Jun-18	12032

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	29-Jun-18	10	Facturacion	13-Jul-18	76401
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	29-Jun-18	10	Consulta Externa	13-Jul-18	76531
MANIFIESTA QUEJA	29-Jun-18	15	Consulta Externa	29-Jun-18	9941
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	29-Jun-18	10	Consulta Externa	13/7/2018	76551
MANIFIESTA RECLAMO	29-Jun-18	15	Subdirección de Defensoría al Usuario	4/7/2018	72461
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	29-Jun-18	10	Estadistica	9-Jul-18	73911